

# Kingston 제한 보증 전문

Kingston의 보증에 관한 전체 정보는 아래에 나와 있습니다. 아래 목록에서 필요한 항목을 선택하여 원하는 섹션으로 곧바로 이동할 수 있습니다.

- [보증 기간](#)
- [무료 기술 지원](#)
- [보증 배상 청구 절차 및 요구사항](#)
- [책임 부인](#)

Kingston은 명시된 이용 약관에 따라 최종 사용자 고객에게 해당 제품의 소재 및 기능에 아무 문제가 없음을 보증합니다. 아래 명시된 조건 및 제한과 더불어 Kingston은 옵션으로 기능 혹은 소재의 결함이 증명된 제품을 수리하거나 교체해 줍니다. 수리 부품이나 교체 제품은 Kingston의 교환 기준에 따라 새 부품/제품 및 재검증된 부품/제품으로 교환할 수 있습니다. 재검증된 모든 제품은 새 제품과 동등한 기능을 제공할 수 있도록 관련 테스트를 거친 제품입니다. Kingston에서 제품을 수리하거나 교체할 수 없는 경우 보증 요구 시점을 기준으로 제품의 현재 가치와 구매 가격 중 더 적은 금액으로 환불되거나 그 가치가 인정됩니다. 구입에 대한 증빙은 원 제품 구매 날짜, 장소뿐만 아니라 제품 설명 및 가격이 표시된 구입 증빙 서류를 제시해야 합니다.

이 제한 보증은 잘못된 설치, 사고, 악용, 오용, 자연 재해, 부족하거나 과도한 전기 공급, 비정상적인 기계 또는 환경 조건, 무단 분해, 수리 또는 변형으로 인해 발생하는 이 제품에 대한 손해에는 적용되지 않습니다. 이 제한 보증은 다음과 같은 경우에 적용되지 않습니다. (i) 제품이 관련 지침에 따라 사용되지 않은 경우 또는 (ii) 제품이 의도된 기능 용도로 사용되지 않은 경우.

이 제한 보증은 원 식별 정보가 변경, 무효화 또는 제거된 제품, 취급이나 포장에 잘못된 제품, 중고로 판매되었거나 미국 및 기타 해당 수출 규정에 위배되는 형태로 재판매된 제품에는 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 위에 명시된 바와 같이 결함이 있는 Kingston 제품에 대한 수리, 교체, 환불 또는 신용 판매만을 다룹니다. Kingston은 시스템 문제의 원인을 확인할 때 발생한 데이터의 손실 및 비용, Kingston 제품을 설치하거나 서비스 중 발생한 손해 등에 대해 책임을 지지 않으며 이에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다. 이 보증은 제3자 소프트웨어, 연결된 장비 또는 저장된 데이터를 제외합니다. 따라서 Kingston은 제3자 소프트웨어, 연결된 장비 또는 저장된 데이터로 인한 실제적 또는 결과적 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 배상 청구 시 Kingston이 단독으로 이행할 수 있는 최대한의 책임은 하드웨어를 수리 또는 교체하거나 Kingston의 고유 재량에 따라 환불하는 것입니다.

## 보증 기간

제품 평생 보증:\*\*

제품 수명 동안 다음의 Kingston 제품에 이 보증이 적용됩니다.

ValueRAM®, HyperX®, 소매 메모리 및 Kingston 시스템별 메모리, 플래시 메모리 카드(예: Industrial Temp microSD 카드 및 Bali microSDHC Class 10 UHS-1을 제외한 Secure Digital, Secure Digital HC/XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia) 및 플래시 어댑터 등의 메모리 모듈.

### **5년 보증:**

다음의 Kingston 제품에는 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 5년 동안 이 보증이 적용됩니다. USB DataTraveler® 드라이브(DataTraveler® Workspace 제외), IronKey® USB 드라이브, SSDNow® KC100(Solid State Drive) 및 Industrial Temp microSD 카드.

### **5년 또는 SSD Life Remaining Value(SSD 남은 수명값)를 기준으로 한 제품 보증:**

다음 Kingston 제품들은 다음 중 우선 발생하는 보증 기간으로 보장을 받습니다: (i) 최종 소비자가 구매한 날로부터 5년 동안 또는 (ii) Kingston에서 수행한 SMART 속성 231인 “SSD Life Remaining”(SSD 남은 수명)을 통해 측정된 드라이브 사용률이 Kingston SSD Manager(KSM): SSDNow® DC400, SSDNow® KC400 및 SSDNow® M.2 G.2 시리즈(SM2280SEG2) 및 DCP1000\* 및 UV500 시리즈 SSD에서 알린 대로 정규화한 값인 일(1)이 되는 날까지.

Kingston SSD Manager(KSM)는 해당 제품의 데이터시트에 지정되어 있으며, Kingston 웹 사이트 [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager)를 통해 무료로 이용하실 수 있습니다. 새 제품은 마모도 표시기 값이 100인 반면, 프로그램 지우기 사이클 내구성의 한계에 도달한 제품은 마모도 표시기 값이 1입니다.

\*DCP1000 시리즈 SSD의 경우, DCP1000을 구성하는 네(4) 개의 개별 SSDNow® M.2 SSD 중 마모도 표시기 값이 1인 제품을 하나(1) 이상 사용한 경우 해당 제품은 더 이상 이 보증이 적용되지 않습니다.

### **3년 보증:**

다음의 Kingston 제품에는 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 3년 동안 이 보증이 적용됩니다. DataTraveler 2000, HyperX SSD(FURY, Savage 및 Predator) SSDNow®(Solid State Drive), 다음 제품은 제외됨: SSDNow® DC400, SSDNow® KC100, SSDNow® KC400, SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, SSDNow® UV300, SSDNow® UV400, SSDNow® DCP1000 및 SSDNow® M.2 G.2(SM2280SEG2) 및 UV500 시리즈 SSD.

### **3년 또는 SSD Life Remaining Value(SSD 남은 수명값)를 기준으로 한 제품 보증:**

다음 Kingston 제품들은 다음 중 우선 발생하는 보증 기간으로 보장을 받습니다: (i) 최종 소비자가 구매한 날로부터 3년 동안 또는 (ii) Kingston에서 수행한 SMART 속성 231인 “SSD Life Remaining”(SSD 남은 수명)을 통해 측정된 드라이브 사용률이 Kingston

SSD Manager(KSM): SSDNow® UV300 및 UV400 시리즈 SSD에서 알린 대로 정규화 한 값인 일(1)이 되는 날까지.

Kingston SSD Manager(KSM)는 해당 제품의 데이터시트에 지정되어 있으며, Kingston 웹 사이트 [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager)를 통해 무료로 이용하실 수 있습니다. 새 제품은 마모도 표시기 값이 100인 반면, 프로그램 지우기 사이클 내구성의 한 계에 도달한 제품은 마모도 표시기 값이 1입니다.

## **2년 보증:**

다음의 Kingston 제품에는 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 2년 동안 이 보증이 적용됩니다. SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, DataTraveler® Bolt Duo, MobileLite® Wireless - 3세대, MobileLite® Wireless - 2세대, MobileLite® Reader, microSD Reader, HyperX™ Cloud Headset(패키지에 포함된 모든 무료 홍보용 상품 제외), HyperX™ 마우스 패드, Nucleum™, HyperX™ 키보드, HyperX™ 마우스, ChargePlay™ Duo 및 Kingston 주문 제작 프로그램 관련 제품. Kingston 주문 제작 프로그램 제품은 2년 보증 기간 동안 신용 판매 또는 환불이 제한됩니다. 경우에 따라, Kingston 주문 제작 프로그램을 통해 주문된 제품에 결함이 있을 경우 Kingston이 기능적으로 동등한 제품으로 대체 할 수 있습니다.

## **1년 보증:**

다음의 Kingston 제품에는 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 1년 동안 이 보증이 적용됩니다. MobileLite® Wireless - 1세대, DataTraveler® 액세서리 키트, Wi-Drive®, TravelLite® SD/MMC 리더, Bali microSDHC 클래스 10 UHS-1 및 HyperX™ 팬.

## **6개월 보증:**

아래 명시된 Kingston 제품에는 최종 소비자가 구매한 날로부터 6개월 동안 이와 같은 보증이 적용됩니다. HyperX™ Cloud, Core와 분리형 마이크, 이어컵, 제어 박스, 듀얼 3.5mm 연장 케이블, PC 연장 케이블, 헤드셋 분배 케이블, 비행기 헤드폰 어댑터 및 메쉬 캐리백으로 구성된 Cloud II 헤드셋 액세서리.

## **90일 보증:**

다음의 Kingston 제품에는 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 90일 동안 이 보증이 적용됩니다. 재인증된 HyperX™ 헤드셋.

제품이 단종된 경우, Kingston은 고유 재량에 따라 제품을 수리하거나 호환 제품으로 교체하거나 구매 가격과 제품의 현재 가치 중 더 적은 금액을 환불합니다.

수리되었거나 교환된 제품에는 원 보증 기간의 나머지 기간 또는 90일(둘 중 더 긴 기간) 동안 이 제한 보증이 적용됩니다.

이 제한 보증은 원 최종 사용자 고객에게만 적용되며 여기에 명시된 약관 및 요건의 적

용을 받습니다. 이 제한 보증은 양도할 수 없습니다. 키트의 일부로 구매한 제품의 경우, 보증 적합성을 확보하기 위해 키트 전체를 반송해야 합니다.

\*\*제품 수명은 업계 내 제품 사용의 일반 예상 수명으로 정의됩니다. 하지만 평생 보증은 여러 국가에서 제기한 정의에 의해 적용될 수 있습니다. 러시아의 경우, 제품 수명 보증은 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 십(10)년 동안 적용됩니다.

## 무료 기술 지원

Kingston 제품을 설치하거나 이후에 사용하는 동안 문제가 발생하는 경우 시스템에 대한 서비스를 의뢰하기 전에 Kingston의 기술 지원 부서에 연락할 수 있습니다.

인터넷을 통한 지원은 [kingston.com/support](http://kingston.com/support)를 참조하십시오.

Kingston에서는 전 세계 고객에게 무료 영어 기술 지원 서비스도 제공하고 있습니다.

### 미국 및 캐나다:

미국 및 캐나다 지역의 Kingston 기술 지원 부서는 다음 전화 번호를 통해 직접 문의할 수 있습니다. +1 (714) 435-2639 또는 수신자 부담 전화: +1 (800) 435-0640.

### 유럽, 중동 및 아프리카:

+44 (0) 1932 738888로 전화하여 유럽, 중동 및 아프리카 지역의 Kingston Technology 기술 지원 부서(별도 명시된 국가 제외)에 문의할 수도 있으며, 국가별 전화 번호는 [www.kingston.com/en/company/contacts](http://www.kingston.com/en/company/contacts)를 참조하십시오.

### 아시아:

아시아 지역의 Kingston 기술 지원 부서는 다음 전화 번호를 통해 직접 문의할 수 있습니다.

- 호주: 1800-620-569, 수신자 부담
- 뉴질랜드: 0800-546-478, 수신자 부담
- 중국: 800-810-1972, 수신자 부담
- 홍콩: 800-900478, 수신자 부담
- 인도: 1-860-233-4515, 수신자 부담(월요일 ~ 토요일, 오전 9:30 ~ 오후 5:30)
- 일본: 00531-88-0018, 수신자 부담
- 말레이시아: 1800-812078, 수신자 부담
- 싱가포르: 800-8861042, 수신자 부담
- 대만: 0800-666-200, 수신자 부담
- 태국: 001800-861-0018, 수신자 부담
- 그 밖의 아시아 국가: +886-3-500-1715, 수신자 부담

## 보증 배상 청구 절차 및 요구사항

보증 서비스를 받으려면 Kingston 제품을 구입했던 공인된 Kingston 판매점이나 유통업체로 결함이 있는 제품을 반품해야 합니다. 제품을 반품하기 전에 해당 반품 정책 조건을 확인하십시오. 일반적으로 발생하는 문제에 대한 설명과 함께 모델 번호와 일련 번호(해당되는 경우) 등 제품 식별 정보를 포함해야 합니다. 귀하는 구입 증빙 서류를 제공해야 합니다. 교환이나 환불 시, 반송된 모든 부품 또는 제품은 수령하는 즉시 Kingston의 재산이 됩니다. 수리되었거나 교체된 제품은 Kingston이 비용을 부담하여 배송합니다. 해당 법률에서 허용하는 범위까지, 공식 Kingston 판매점 또는 유통업체를 통해 수입되거나 판매되지 않은 제품들은 본 보증의 대상이 아니며, Kingston은 해당 제품에 대해 유료로 교체 또는 수리할지를 결정할 수 있습니다. 이는 품질 인증을 보장하기 위한 것입니다. 이용 가능한 보증에 대한 정보는 해당 제품을 구매한 판매점에 문의하십시오.

## 미국:

미국에서는 먼저 Kingston에서 반품 허가(Return Material Authorization, "RMA") 번호를 받은 후 제품을 Kingston 서비스 센터로 직접 반송할 수 있습니다. RMA 번호는 [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support)를 방문하거나 Kingston 고객센터(전화: +1 (714) 438-1810 또는 +1 (800) 337-3719)로 전화하시면 받으실 수 있습니다. ValueRAM 메모리 제품 반품의 경우, RMA 서비스 및 지원은 기술 지원 부서(전화: +1 (800) 435-0640)로 문의하십시오.

Kingston에서 RMA 번호를 받은 후에는 30일 이내에 Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A로 제품을 보내주십시오. 반송 제품의 보험 비용 및 배송 비용은 사용자 부담입니다. 서비스 센터로 발송되는 제품은 운송 중 파손을 막기 위해 적절히 포장해야 합니다. 포장 외부에는 Kingston RMA 번호가 잘 보이도록 기재해야 합니다. 포장 외부에 RMA 번호를 잘 보이게 기재하지 않은 채로 제품을 서비스 센터로 발송하면 개봉하지 않고 고객에게 다시 반송됩니다.

## 유럽, 중동 및 아프리카:

유럽, 중동 및 아프리카에서는 원 구매처 또는 제품을 구입했던 공인 Kingston 판매점이나 유통업체로 제품을 반송할 수 없는 경우 먼저 Kingston에서 반품 허가(Return Material Authorization, "RMA") 번호를 받은 후 제품을 Kingston 서비스 센터로 직접 반송할 수도 있습니다. RMA 번호는 [kingston.com/en/support](http://kingston.com/en/support)를 방문하시면 받으실 수 있습니다. 구입 증빙 서류가 필요할 수도 있습니다.

Kingston에서 RMA 번호를 받은 후에는 삼십(30)일 이내에 Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K.로 제품을 보내야 합니다. 제품의 보험 및 배송 비용은 사용자가 부담해야 합니다. 제품은 운송 중 손상을 방지하도록 적절히 포장해야 합니다. 포장 외부에는 Kingston RMA 번호가 잘 보이도록 기재해야 합니다. RMA 번호가 잘 보이지 않으면 개봉되지 않은 상태로 고객에게 다시 반송됩니다.

## 아시아:

아시아에서는 해당 지역을 참조하십시오. 대만에서는 지역 유통업체 또는 서비스 센터에 결함이 있는 제품을 반품하거나 온라인으로 신청할 수 있습니다. 계속하려면 [https://dbcs.kingston.com/web\\_rma/taiwan/](https://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/)으로 이동하십시오. 중국에서는 공인 유통업체 또는 공인 서비스 센터를 통해 RMA를 신청할 수 있습니다. 중국 내 서비스 센터 목록을 보려면 다음을 방문하십시오. <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>을 참조하십시오.

Kingston에서 RMA 번호를 받자마자 3일 이내에, Kingston Technology Far East Corp. 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C로 제품을 보내주십시오. 제품의 보험 및 배송 비용은 사용자가 부담해야 합니다. 서비스 센터로 발송되는 제품은 운송 중 파손을 막기 위해 적절히 포장해야 합니다. 포장 외부에는 Kingston RMA 번호가 잘 보이도록 기재해야 합니다. 포장 외부에 RMA 번호를 잘 보이게 기재하지 않은 채로 제품을 서비스 센터로 발송하면 개봉하지 않고 고객에게 다시 반송됩니다.

그 밖의 모든 아시아 국가에서는 현지 유통업체 또는 판매점에 문의하여 반품 허가(Return Material Authorisation, "RMA")를 받으십시오.

## 책임 부인

앞서 말한 내용은 해당 법률에서 허용하는 한도까지 Kingston 제품에 대한 전체 보증이자 구두나 서면으로 된 그 밖의 다른 모든 보증 및 표현을 대신합니다. 위에서 명시적으로 언급한 경우를 제외하고는, Kingston 제품과 관련하여 다른 어떠한 보증도 하지 않으며 Kingston은 비침해, 상업성 또는 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 비롯하여(이에 제한되지 않음) 국내, 주, 지방 또는 현지 법률에 의거할 수 있는 보증 등 여기에 언급되지 않은 모든 보증을 해당 법률에서 허용하는 한도까지 명시적으로 거부합니다. 명시적이든 묵시적이든 모든 보증은 위에 명시된 기간으로 제한됩니다. 일부 주 또는 그 밖의 관할 지역에서는 묵시적 보증의 제외 또는 묵시적 보증의 지속 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한이 해당 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

Kingston은 생명 유지 장비의 주요 구성품 또는 제품의 장애나 오작동으로 인해 인적 사고나 사망을 초래할 수 있는 용도로 사용되는 것을 허가하지 않습니다. Kingston은 군사 또는 군사 관련 장비, 교통 제어 장비, 재해 방지 시스템 및 의료 또는 의료 관련 장비를 비롯하여(이에 제한되지 않음) 응용 분야에서의 제품 사용으로 인한 개인이나 재산의 손실, 부상 또는 손해나 사망에 대해 책임을 지지 않습니다.

명시적이든 암시적이든 이 보증 또는 그 밖의 보증 하에서 Kingston의 모든 책임은 수리, 교환 또는 환불로 제한됩니다. 수리, 교환 또는 환불은 보증 위반이나 그 밖의 법적 견해에 대한 유일하고 배타적인 구제 방법입니다. Kingston은 해당 법률에서 허용하는 최대 한도까지, Kingston 제품의 구매, 사용 또는 사용 불가능으로 인해 발생하는 모든 손해, 비용, 데이터 손실, 매출 손실, 절감액 손실, 수익 손실 혹은 우발적 또는 결과적 손해에 대해, Kingston에 그러한 손해의 가능성을 미리 통지했다 할 지라도 Kingston 제품의 최종 사용자 고객 또는 구매자에게 책임을 지지 않습니다. 일부 주 또는 기타 관할 지역에서는 우발적 또는 결과적 손해의 제한이나 제외를 허용하지 않으므로 위의 제한이나 제외가 해당 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 제한 보증은 귀하께 특정 법적 권리를 부여하며, 귀하는 주마다 또는 관할 지역마다 다를 수 있는 그 밖의 권리도 가질 수 있습니다.

귀하가 유럽 연합 회원 국가의 국민이며 이 제품을 비즈니스 과정에서 구매한 것이 아니라 소비자로서 구매한 경우 이 보증은 결함이 있는 제품과 관련하여 귀하의 법적 권리에 추가적으로 적용됩니다. 귀하의 법적 권리에 관한 상담은 가까운 소비자 상담 센터에서 하실 수 있습니다. 이 책임 부인 정보는 Kingston의 과실이나 기망 행위로 인한 사망이나 부상에 대해 Kingston의 책임을 제한하거나 제외함을 목적으로 하지 않습니다.

이 보증의 제공처는 아래와 같습니다.

Kingston Technology Company, Inc.  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
U.S.A.

#### 호주 소비자:

호주의 경우, 보증 정보는 Kingston 제한 보증 전문을 참조하십시오.

2018년 2월 개정판

#### 이전 보증

[03/2012 - 05/2013](#)  
[05/2013 - 09/2015](#)  
[09/2015 - 01/2017](#)  
[01/2017 - 02/2018](#)