

金士顿有限保固声明

下文列出了关于金士顿保固的完整信息。您可以从下表中**选择**需要的主题，直接、快速地跳到想要的章节

- [保固期](#)
- [免费技术支持](#)
- [产品保固索赔程序与规定](#)
- [免责条款](#)

根据本文规定的条款和条件，金士顿向其原始终端用户保证，其产品在材料及制造上均无任何瑕疵。根据以下条件与限制规定，如果产品任何部分的缺陷经证明是工艺或材料造成的，金士顿将自行**选择对产品部件进行维修或更换**。金士顿会以更换的方式提供修理后的部件或替换产品，**这些产品可能是全新或翻新的**。所有翻新产品都已进行测试，确保其具有和新产品一样的功能。如果金士顿无法**维修或更换产品**，将按照提出保固索赔时产品的**现行价值或购买价格中数额较低的一个进行退款**。必须提供标注原始**购买日期和地点的购买凭证**以及**产品描述和价格**。

此份有限保固声明不涵盖任何因安装不当、意外事故、**滥用、误用**、自然灾害、**电源电压不足或过载**、不正确的操作、不良的**环境条件**，或任何**未经授权的拆卸、修理或修改所造成的产品损坏**。该有限保固在以下情况下不适用：**(i) 没有根据随附说明使用产品**，或者**(ii) 没有按照预期功能来使用产品**。

此份有限保固声明亦不适用于原始**识别信息已经被修改、涂抹或移除的产品**，或是不当**处理或包装的产品**，以及**二手转卖或是违反美国及其他适用进出口条例的转售产品**。

此份有限保固声明**仅**涵盖如上所述**对有缺陷金士顿产品的维修、换货、退款或将退款存入账户等服务**。对于因确定**系统问题的来源**，或因**拆卸、维修或安装金士顿产品**所造成的**内容或数据丢失、损坏、出错或产生任何费用**，金士顿**不承担任何责任**亦不提供保固服务。此份保固不包含**第三方的软件、连接的设备或存储的数据**。因此对于因**第三方的软件、连接的设备或存储的数据导致的任何实际或间接损失或损坏**，金士顿**不承担任何责任**。一旦**出现索赔**，金士顿的**唯一和最大责任应是金士顿自主决定维修或更换硬件或发放退款**。

保固期

产品终身保固：**

以下各项金士顿产品享有**产品终身保固服务**：

内存条，包括 ValueRAM®、骇客神条 (HyperX®)、零售内存与金士顿系统指定内存；闪存卡（如 Secure Digital、Secure Digital HC 和 XC、CompactFlash、MultiMediaCard、SmartMedia 卡，不包括工业温度级 microSD 卡和 Bali

microSDHC Class 10 UHS-1) 和闪存适配器。

五年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期五年的保固服务：USB DataTravel® 闪存盘（不包括 DataTravel® Workspace）、IronKey® USB 闪存盘和 SSDNow® KC100（固态硬盘）以及工业温度级 microSD 卡。

以五年或 SSD 剩余使用寿命值为准的产品保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期三年的保固服务：DataTravel 2000、HyperX 固态硬盘（FURY、Savage 和 Predator）SSDNow®（固态硬盘），但 SSDNow® DC400、SSDNow® KC100、SSDNow® KC400、SSDNow® S200/30GB、SSDNow® SMS200/30GB、SSDNow® UV300、SSDNow® UV400、SSDNow® DCP1000 和 SSDNow® M.2 G.2 (SM2280SEG2) 和 UV500 系列固态硬盘除外。

Kingston SSD Manager (KSM) 在产品资料中做了说明，可通过金士顿网站 www.kingston.com/SSDmanager。全新未使用的产品将显示磨损指标值一百 (100)，而已达到程序擦除周期寿命极限的产品将显示磨损指标值一 (1)。

*对于 DCP1000 系列固态硬盘，如果构成 DCP1000 的四 (4) 个独立的 SSDNow® M.2 固态硬盘中有一个或多个的使用情况显示磨损指标值一 (1)，则此产品已不在本保固范围内。

三年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期三年的保固服务：DataTravel 2000、HyperX 固态硬盘（FURY、Savage 和 Predator）SSDNow®（固态硬盘），但 SSDNow® DC400、SSDNow® KC100、SSDNow® KC400、SSDNow® S200/30GB、SSDNow® SMS200/30GB、SSDNow® UV300、SSDNow® UV400、SSDNow® DCP1000 和 SSDNow® M.2 G.2 (SM2280SEG2) 和 UV500 系列固态硬盘除外。

以三年或 SSD 剩余使用寿命为准的产品保固：

下列金士顿产品在以下时段内享有保固，以先发生者为准：(i) 自原始终端用户购买日算起满三年或 (ii) 直到 Kingston SSD Manager (KSM) 报告称根据金士顿 SMART 属性 231“SSD 剩余使用寿命”实施衡量的驱动器使用已达到标准值一 (1)：SSDNow® UV300 和 UV400 系列固态硬盘。

Kingston SSD Manager (KSM) 在产品资料中做了说明，可通过金士顿网站 www.kingston.com/SSDmanager 免费获取。全新未使用的产品将显示磨损指标值一百 (100)，而已达到程序擦除周期寿命极限的产品将显示磨损指标值一 (1)。

两年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期两年的保固服务：SSDNow® S200/30GB、SSDNow® SMS200/30GB、DataTraveler® Workspace、DataTraveler® Bolt Duo、MobileLite® Wireless - Gen 3、MobileLite® Wireless - Gen 2、MobileLite® 读卡器、microSD 读卡器、HyperX™ Cloud 耳机（销售时附加的任何免费促销品除外）、HyperX™ 鼠标垫、Nucleum™, HyperX™ 键盘、HyperX™ 鼠标、ChargePlay™ Duo 及享受金士顿定制计划的产品。金士顿定制计划产品在两年保固期间内仅限将金额存入账户或退款。在某些情况下，金士顿将自行选择是否将通过金士顿定制计划订购的缺陷产品更换为具有相同功能的产品。

一年保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期一年的保固服务：MobileLite® Wireless - Gen 1、DataTraveler® 配件套装、Wi-Drive®、TravelLite® SD/MMC 读卡器、Bali microSDHC Class 10 UHS-1 卡和 HyperX™ 风扇。

6 个月保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期 6 个月的保固服务：HyperX™ Cloud、Core 和 Cloud II 耳机配件，包括可拆卸麦克风、耳罩、控制盒、两个 3.5mm 延迟线、PC 延长线、耳机分配器线、飞机耳机适配器和网袋。

九十天保固：

下列金士顿产品享有自原始终端用户购买日算起、为期九十天的保固服务：再认证的 HyperX™ 耳机。

如果产品已停产，金士顿应自行决定维修产品、建议更换为同等产品或按照产品的购买价格或现行价值中数额较低的一个进行退款。

维修或更换后产品的有限保固，将以原产品剩余的保固期或维修后九十 (90) 天为限，以较长的时间为准。

此有限保固仅适用于原始终端用户，适用本文所述条款和要求。并且不可转让。作为套件一部分购买的产品需要退回完整的套件，这样才符合保固规定。

**产品寿命被定义为行业内产品使用的正常时间预期。但寿命保固可能取决于不同国家或地区规定的定义。在俄罗斯，终身保固期限是指从原始终端用户购买之日起的十 (10) 年时间。

技术支持

如果您在安装或后续使用上遇到任何困难，您可以在送修前与金士顿的技术支持部门联络。

有关互联网在线支持，请访问 kingston.com/support。

金士顿还为全球客户提供免费的英语技术支持服务。

美国和加拿大：

美国及加拿大地区金士顿技术支持服务专线请拨：+1 (714) 435-2639 或免费电话：
+1 (800) 435-0640.

欧洲、中东和非洲：

可以通过致电 +44 (0) 1932 738888 联络欧洲、中东和非洲（其他地方列出的国家/地区除外）的金士顿技术支持部门；有关需要按各国标准收取费率的电话号码，请登陆 www.kingston.com/en/company/contacts.

亚洲：

金士顿亚洲地区技术支持服务专线如下：

- 澳大利亚免费电话：1800-620-569
- 新西兰免费电话：0800-546-478
- 中国大陆免费电话：800-810-1972
- 中国大陆付费电话：400-810-1972
- 中国香港免费电话：800-900478
- 印度付费电话：1-860-233-4515（星期一到星期六，上午 9:30 到下午 5:30）
- 日本免费电话：00531-88-0018
- 马来西亚免费电话：1800-812078
- 新加坡免费电话：800-8861042
- 中国台湾免费电话：0800-666-200
- 泰国免费电话：001800-861-0018
- 其他亚洲国家/地区付费电话：+886-3-500-1715

产品保固索赔程序与规定

为了获得保固服务，您可将有缺陷的产品寄回原始购买点或当初购买金士顿产品的金士顿授权代理商或经销商。请在退还产品之前确认退还政策条款。通常来说，您必须提供产品的识别信息，例如产品型号和序号（如适用），并尽可能详细地描述遇到的问题。您可能需要提供购买凭证。所有返修零件及产品，一经更换或退款处理后，其返修零件及产品均属于金士顿公司所有。维修完成或换货后的回程运费将由金士顿支付。在适用法律允许的范围内，通过授权金士顿代理商或经销商进口或出售的产品不享受此保固，金士顿可能选择收费维修或更换您的产品。这是为了确保质量认证。请联系向您出售此产品的代理商并获取可用保固。

美国：

在美国境内，从金士顿取得退货授权 (RMA) 编号后您可将产品直接退回金士顿服务中心。欲取得 RMA 编号，请访问 kingston.com/us/support 或是拨打金士顿客户服务专线：+1 (714) 438-1810 或 +1 (800) 337-3719。ValueRAM 内存产品的售后和技术支持事宜，请联系技术支持部门，服务专线 +1 (800) 435-0640。

在从金士顿取得 RMA 编号之后，请务必于三十 (30) 天内将产品寄回 Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 U.S.A。您将承担退回产品的保险和运输费用。请务必妥善包装，以避免产品在运送到服务中心的过程中发生任何损坏。金士顿 RMA 编号必须突出标注在外包装上。如果您寄往服务中心的产品没有在外包装明显处注明 RMA 编号，则会未拆封的产品退回至您处。

欧洲、中东和非洲：

在欧洲、中东和非洲，如果您无法将产品退回给您当初购买产品的原始购买点或金士顿授权经销商或代理商，您也可以从金士顿获取退货授权 (RMA) 编号后直接将产品退回到金士顿服务中心。可以通过登陆 kingston.com/en/support 获取 RMA 编号。在某些情况下，我们可能需要购买凭证。

从金士顿获取 RMA 编号之后，您必须在三十 (30) 天内将产品寄到 Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K. 您将承担产品的保险和运输费用。请务必妥善包装，以避免产品在运送过程中受到任何损坏。金士顿 RMA 编号必须突出标注在外包装上。如果未能标注 RMA 编号，金士顿将直接退还未拆封的包裹。

亚洲：

在亚洲，请参考您所在的区域。在中国台湾，您可以将不良产品退回给当地的经销商或服务中心，或是在线填写维修申请单。前往 https://dbcs.kingston.com/web_rma/taiwan/ 继续。在中国大陆，您可以通过金士顿授权经销商或授权服务中心申请 RMA。有关中国大陆服务中心的列表，请登陆 <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>

从金士顿取得 RMA 编号之后，您必须于三 (3) 日内将产品寄送到：远东金士顿科技股份有限公司，台湾苗栗县竹南镇科东三路 8 号 4 楼，邮编：35053。您将承担产品的保险和运输费用。请务必妥善包装，以避免产品在运送到服务中心的过程中发生任何损坏。金士顿 RMA 编号必须突出标注在外包装上。如果您寄往服务中心的产品没有在外包装明显处注明 RMA 编号，则会未拆封的产品退回至您处。

在所有其它亚洲国家，请联系当地的代理商或经销商来安排退货授权 (“RMA”)。

免责声明

在适用法律所允许的范围内，上述内容为金士顿产品的完整保固规定，代替所有其他的书面或口头保固。在适用法律允许的程度下，除非上文明确注明，否则金士顿对于不在此条款内的其他保固，包括但不限于其他国家、州、省或地方的法令规定、任何不侵犯、适销性或适用于某特定目的之暗示性保固，将不予承认。无论是明示或暗示性的保固条件，将仅限在前述的保固期内有效。某些区域、州、省、国家或其他司法管辖区域的法令不允许排除暗示的保固责任，或对暗示的保固持续期间有限制，因此上述限制可能不适用于您。

金士顿并未授权其产品用于生命维持设备的关键性零件，以及其他因产品故障或功能失常可能导致受伤或死亡等情况发生的一切相关应用。若金士顿的产品应用于包括但不限于军事设备或军事相关设备、交通控制设备、灾害预防系统或医疗设备等领域时，造成任何人员受伤死亡、任何个人损失或是任何财产损失，金士顿将不承担任何法律责任。

无论是明示或暗示的产品保固，金士顿的保固责任仅限于提供维修、换货或退款服务。若有任何违反产品保固条款或法律的情形，将以维修、更换或退款作为唯一的补偿。在适用法律允许的最大范围内，金士顿对其产品购买者或最终使用客户，因购买、使用或无法使用金士顿产品造成的任何损害、费用支出、数据丢失、收入损失、储蓄损失、利益损失，以及任何偶然或间接的损害发生，将不承担任何责任，即使金士顿被告知了损害发生的可能性也是如此。某些区域、州、省、国家或其它司法管辖区域的法令可能禁止免除偶然或是间接损害发生责任，因此上述限制可能不适用于您。

此份有限保固条款授予您特定的法律权益。此外，您可能还享有其他权利，因州或司法管辖区而异。

至于欧盟成员国的居民，如果您购买金士顿产品的目的为非商业用途，该保固条款将作为与缺陷产品相关的法律权利的补充。您可以从您当地的消费者咨询中心获得有关您的法律权利的建议。本免责声明目的并不是限制或排除因金士顿本身过失或不实陈述而造成死伤的责任。

本保固条款的提供方：

Kingston Technology Company, Inc.
17600 Newhope Street
Fountain Valley, CA 92708
U.S.A.

澳大利亚消费者：

请参见金士顿的有限保固声明，获取有关[澳大利亚](#)的保固信息。

修订版本：2018年2月

[03/2012 - 05/2013](#)
[05/2013 - 09/2015](#)
[09/2015 - 01/2017](#)
[01/2017 - 02/2018](#)