

# Declaración de garantía limitada de Kingston

La información completa sobre las garantías de Kingston se muestra a continuación. Puede seleccionar el tema que necesita en la lista a continuación para ir directamente a la sección que desea:

- **Duración de la garantía**
- **Soporte técnico gratuito**
- **Procedimientos y requerimientos de los reclamos de garantía**
- **DESCARGO DE RESPONSABILIDADES**

Kingston garantiza al cliente, el usuario final original, que sus productos están libres de defectos en cuanto a materiales y mano de obra, en los términos y condiciones establecidos en este documento. En virtud de las condiciones y limitaciones establecidas a continuación, Kingston reparará o sustituirá, según su propio criterio, cualquiera de los componentes de sus productos que presenten defectos derivados de la mano de obra o del uso de materiales inadecuados. Los componentes reparados o los productos de sustitución serán facilitados por Kingston a cambio de los defectuosos, y podrán ser tanto nuevos como recertificados. Todos los productos recertificados han sido probados con el fin de garantizar que son funcionalmente equivalentes a los productos nuevos. Si Kingston no pudiera reparar ni reemplazar el producto, reembolsará o acreditará el valor que resulte menor entre el que tenía el producto al momento de la presentación del reclamo de la garantía o el precio de compra. Se debe suministrar una prueba de compra que muestre la fecha original y el lugar de compra, así como la descripción y precio del producto.

Esta garantía limitada no cubre ningún daño ocasionado al producto como resultado de una instalación incorrecta, accidente, abuso, uso incorrecto, desastre natural, administración de energía eléctrica insuficiente o excesiva, condiciones anormales mecánicas o del medio ambiente, o cualquier desmontaje, reparación o modificación no autorizados. Esta garantía limitada no aplicará si: (i) el producto no fue utilizado de acuerdo con las instrucciones adjuntas, o (ii), el producto no fue utilizado para su función prevista.

Esta garantía limitada tampoco se aplica a los productos cuya información de identificación original haya sido modificada, borrada o eliminada, que no se haya manipulado o envasado correctamente, o que se haya vendido como producto de segunda mano o revendido en contra de las regulaciones de exportación de EE. UU y otras similares aplicables.

Esta garantía limitada cubre únicamente la reparación, sustitución, reembolso o crédito de los productos Kingston defectuosos, tal y como se menciona anteriormente. Kingston no se hace responsable (y la garantía tampoco los cubre) de los daños o pérdidas de cualquier tipo derivados de la pérdida, el daño o el mal uso del contenido o de los datos o de cualquier coste relativo a la determinación del origen de los problemas del sistema o de la eliminación, mantenimiento o instalación de productos de Kingston. Esta garantía excluye todo software de terceros, conexión de equipos o almacenamiento de datos. Por lo tanto, Kingston no es responsable de ninguna pérdida o daño real o consecuente atribuible al software de terceros, al equipo conectado o a datos almacenados. En caso de reclamo, la única obligación de Kingston será reparar o reemplazar el hardware o emitir un reembolso a exclusivo criterio de Kingston.

## Duración de la garantía

Garantía de por vida del producto:\*\*

Los siguientes productos Kingston están cubiertos por esta garantía durante la vida del producto:

Módulos de memoria incluyendo ValueRAM®, HyperX®, Server Premier, Retail Memory y Memorias de Kingston para sistemas específicos; tarjetas de memoria Flash (por ejemplo, Secure Digital, Secure Digital HC y XC, CompactFlash, MultiMediaCard, SmartMedia, excluyendo las tarjetas microSD de temperaturas industriales, tarjeta microSD High Endurance (SDCE) y microSDHC Bali Clase 10 UHS-1) y adaptadores Flash.

## Garantía de cinco años:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de cinco años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final original: Los dispositivos USB DataTraveler® (excluyendo el DataTraveler® Workspace), unidades para clientes con diseño integrado ("CBD"), dispositivos IronKey® USB, y SSDNow® KC100 (Unidades de estado sólido y las tarjetas microSD de temperaturas industriales).

## Cinco años de garantía condicional:

Los siguientes productos de Kingston están cubiertos por esta garantía, según cuál de los siguientes eventos ocurra primero: (i) cinco (5) años a partir de la fecha de compra por el cliente original y usuario final; (ii) cuando el uso de un SSD SATA medido por la implementación de Kingston del atributo SMART 231, etiquetado como "Indicador de desgaste SSD", alcanza un valor normalizado de uno (1) como lo indica Kingston SSD Manager (KSM), o (iii) cuando el uso de un SSD NVMe según lo indicado por la implementación de Kingston sobre la variable de salud "**Porcentaje de uso**" alcanza o excede un valor normalizado de cien (100) como lo indica el KSM.

El KSM está especificado en la hoja de datos de los productos y está disponible a través del sitio web de Kingston en [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager). Para los SSDs SATA, un nuevo producto no utilizado mostrará un indicador de valor de desgaste de cien (100), mientras que un producto que alcance su límite de garantía mostrará un indicador de valor de desgaste de uno (1) Para los SSDs NVMe, un nuevo producto no utilizado mostrará un **indicador de valor de desgaste** de 0, mientras que un producto que alcance su límite de garantía mostrará un **indicador de valor de desgaste** mayor o igual a cien (100).

Consulte la siguiente tabla de garantía de SSD para obtener información sobre la garantía específica del producto:

Tabla de garantía condicional de 5 años (SSD SATA)

Familia de la unidad	Número de parte
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
KC400	SKC400S37xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx

UV500

SUV500xxx

Tabla de garantía condicional de 5 años (SSD NVME)

Familia de la unidad

Número de parte

A1000

SA1000M8xxx

DCP1000\*

SEDC1000Hxxx\*

KC1000

SKC1000xxx

KC2000

SKC2000xxx

\* Si el uso de 100 o más de os cuatro (4) SSDs M.2 individuales que componen el DCP1000 muestra un valor en **Porcentaje de uso** que alcanza o supera un valor normalizado de 100, el producto ya no está cubierto por la garantía.

## Garantía de tres años:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de tres años a partir de la fecha de compra realizada por el usuario final original: Data Traveler 2000 y SSDS seleccionados como se detalla en la siguiente tabla:

Tabla de garantía condicional de tres años (SSD SATA)

Familia de la unidad

Número de parte

E50

SE50S37xxx

E100

SE100S37xxx

Hyper X Fury

SHFxxx

Hyper X Predator

SHPM2280P2xxx

Hyper X Savage

SHSS37Axxx

KC300

SKC300S37Axxx

KC310	SKC310S37Axxx
KC380	SKC380S3xxx
M.2 SATA	SM2280S3xxx
MS200	MS200S3xxx
V300	SV300S37Axxx
V310	SV310S3xxx

## Tres años de garantía condicional:

Los siguientes productos de Kingston están cubiertos por esta garantía, según cuál de los siguientes eventos ocurra primero: (i) tres años a partir de la fecha de compra por el cliente original y usuario final; (ii) cuando el uso de un SSD SATA medido por la implementación de Kingston del atributo SMART 231, etiquetado como "Indicador de desgaste SSD", alcanza un valor normalizado de uno (1) como lo indica Kingston SSD Manager (KSM), o (iii) cuando el uso de un SSD NVME según lo medido por la implementación de Kingston sobre la variable de salud "**Porcentaje de uso**" alcanza o excede un valor normalizado de cien (100) como lo indica el KSM.

El KSM está especificado en la hoja de datos del producto y está disponible a través del sitio web de Kingston en [www.kingston.com/SSDmanager](/SSDmanager). Para los SSDs SATA, un producto nuevo, sin uso, mostrará un indicador de valor de desgaste de cien (100), mientras que un producto que alcance su límite de garantía mostrará un indicador de valor de desgaste de uno (1). Para los SSDs NVMe, un nuevo producto no utilizado mostrará un valor de **Porcentaje de uso** 0, mientras que un producto que alcance su límite de garantía mostrará un valor de **Porcentaje de uso** mayor o igual a cien (100).

Consulte la siguiente tabla de garantía de SSD para obtener información sobre la garantía específica del producto:

Familia de la unidad	Número de parte
A400	SA400S37xxx
Hyper X Fury RGB	SHFR200xxx
Q500	SQ500S37xxx

UV300	SUV300S37Axxx
UV400	SUV400S37xxx

## Garantía de dos años:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de dos años a partir de la fecha de compra por parte del usuario final original: SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, DataTraveler® Bolt Duo, MobileLite® Wireless - Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, Lector MobileLite® Reader, Lector microSD, Tarjeta microSD High Endurance (SDCE), Audífonos HyperX™ Cloud (excluyendo cualquier artículo promocional gratuito incluido en el paquete), Mouse Pads HyperX™, Nucleum™, Teclados HyperX™, HyperX™ Mice, ChargePlay™ Duo y productos bajo licencia del programa de personalización de Kingston. La garantía que cubre los productos del programa de personalización de Kingston está limitada al crédito o reembolso durante el período de garantía de dos años. En algunos casos Kingston podrá, según su criterio, optar por reemplazar los productos defectuosos pedidos a través del programa de personalización de Kingston con productos funcionalmente equivalentes.

## Garantía de un año:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de un año a partir de la fecha de compra por parte del cliente original y usuario final: MobileLite® Wireless-Gen.1, Kit de accesorios DataTraveler®, Wi-Drive®, lector SD/MMC TravelLite®, microSDHC Bali Clase 10 UHS-1, audífonos series HyperX Orbit y ventilador HyperX™.

## Garantía de seis meses:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de seis meses a partir de la fecha de compra por parte del usuario final original: HyperX™ Cloud, Accesorios para audífonos Core y Cloud II, que consisten en micrófonos desmontables, orejeras acústicas, cajas de control, cables de extensión duales de 3.5mm, cables de extensión para PC, cables divisores para audífonos, adaptador de audífonos para aviones y bolsas de red para transporte.

## Garantía de noventa días:

Los productos de Kingston indicados a continuación están cubiertos por esta garantía durante un período de noventa días a partir de la fecha de la compra por parte del usuario final original: Audífonos HyperX™ recertificados.

En el caso de que un producto haya sido descontinuado, Kingston, a su sola discreción, podrá optar por reparar el producto, ofrecer reemplazarlo por un producto similar o proporcionar un reembolso por lo que resulte menor entre el precio de compra o el valor actual del producto.

Los productos reparados o reemplazados continuarán estando cubiertos por esta garantía limitada por el resto del plazo de la garantía original o noventa (90) días, lo que sea más largo.

Esta garantía limitada se aplica solo al cliente original y usuario final y está sujeta a los términos y requisitos aquí descritos. Esta garantía limitada es intransferible. Los productos adquiridos como parte de un kit requieren que se devuelva el kit en su totalidad con el fin de ser elegibles para la garantía.

\*\*La vida útil del producto se define como la expectativa de tiempo normal para el uso de productos en la industria. Pero la garantía de por vida puede estar sujeta a definiciones establecidas por diferentes países. Para Rusia, la garantía de por vida está determinada por un período de diez (10) años a partir de la fecha de compra por parte del cliente original y usuario final.

## Soporte técnico gratuito

Si tiene dificultades durante la instalación y el uso posterior de algún producto de Kingston, puede comunicarse con el departamento de soporte técnico de Kingston antes de intentar reparar su sistema.

Para obtener soporte técnico a través de la Internet, visite [kingston.com/support](http://kingston.com/support).

Kingston ofrece soporte técnico gratuito en inglés a sus clientes en todo el mundo.

## Estados Unidos y Canadá:

Puede ponerse directamente en contacto con el departamento de soporte técnico de Kingston en Estados Unidos y Canadá llamando al:

+1 (714) 435-2639 o llamada gratuita a: +1 (800) 435-0640.

## Europa, Oriente Medio y África:

Puede ponerse en contacto con la asistencia técnica de Kingston en Europa, Oriente Medio y África a excepción de los países indicados si llama al +44 (0) 1932 738888. Si desea consultar los números de teléfono con tarifa nacional, visite [www.kingston.com/en/company/contacts](http://www.kingston.com/en/company/contacts).

## Asia:

Para obtener el número de contacto de Soporte técnico en Asia, visite las páginas web a continuación:

Para productos Kingston visite <https://www.kingston.com/en/support>

Para productos HyperX visite <https://www.hyperxgaming.com/en/support>

## Procedimientos y requerimientos de los reclamos de garantía

Para obtener los servicios de garantía, debe devolver el producto defectuoso al punto de compra original o al representante o distribuidor autorizado de Kingston, donde haya adquirido el producto de Kingston. Confirme los términos de sus pólizas de devolución antes de devolver el producto. Normalmente, debe incluir la información de identificación del producto, incluido el número de modelo y el número de serie (si lo hubiere) con una descripción detallada del problema. Se le solicitará presentar la prueba de compra. Todas las partes o productos devueltos, si se reemplazan o se reembolsan, pasarán a ser propiedad de Kingston una vez recibidos. Kingston cubrirá los gastos de envío del producto reparado o sustituido. En la medida permitida por las leyes aplicables, los productos no importados o vendidos a través de distribuidores o distribuidores autorizados de Kingston no están cubiertos por esta garantía, y Kingston puede optar por reparar o reemplazar su

producto por un precio. Esto es para garantizar la certificación de calidad. Póngase en contacto con el distribuidor al que le compró dichos productos para obtener la garantía disponible.

## Estados Unidos:

**En EE. UU.**, puede devolver el producto directamente al servicio técnico de Kingston después de obtener el número de autorización de devolución de material (denominado "RMA") de Kingston. El número RMA se obtiene al visitar [kingston.com/us/support](https://kingston.com/us/support) o llamando al servicio de atención al cliente al +1 (714) 438-1810, ó +1 (800) 337-3719. Para devolver la memoria ValueRAM, póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica al +1 (800) 435-0640 para soporte técnico y servicios relacionados con la RMA

Después de obtener el número RMA de Kingston debe, en un plazo de treinta (30) días, enviar el producto a Kingston Technology Company, Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708, USA. Serás responsable por el costo del seguro y por el envío de los productos devueltos. Los productos enviados al centro de servicio deben estar correctamente embalados para evitar daños durante su transporte. El número de RMA de Kingston debe ser claramente visible en el exterior del paquete. Si envía su producto al centro de servicio sin el número RMA correctamente exhibido en la parte exterior del paquete, éste le será devuelto sin abrir.

## Europa, Oriente Medio y África:

**En Europa, Medio Oriente y África**, si usted no puede devolver el producto a su punto original de compra o al distribuidor autorizado de Kingston del que adquirió el producto, puede devolver el producto directamente al centro de servicio de Kingston después de obtener primero una Autorización de Devolución de Materiales (" RMA") de Kingston. El número RMA se obtiene al visitar [kingston.com/en/support](https://kingston.com/en/support). En algunos caso puede que necesitemos una prueba de compra.

Cuando haya obtenido el número RMA de Kingston, debe, en el plazo de treinta (30) días, enviar el producto a Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, U.K. Usted es responsable del costo de seguro y transporte del(de los) producto(s). Los productos deben estar correctamente embalados para evitar que resulten dañados durante el envío. El número de RMA de Kingston debe ser claramente visible en el exterior del paquete. Si no aparece el número RMA, se le devolverá el paquete sin abrir.

## Asia:

**En Asia**, haga clic en la zona que corresponda. En Taiwán, puede devolver el producto defectuoso al distribuidor local, o al centro de servicio, o rellenar una solicitud en línea. Diríjase a <https://www.kingston.com/tw/support/tw-rma-apply> para continuar. En China, puede solicitar un número RMA a través de un distribuidor autorizado o de un centro de servicio autorizado. Para obtener una lista de centros de servicio en China, por favor visite <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>.

Una vez haya obtenido el número de RMA de Kingston, usted deberá enviar el producto dentro de los siguientes tres (3) días hábiles a Kingston Technology Far East Corp., 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C. Usted es responsable del costo de seguro y transporte del producto. Los productos enviados al centro de servicio deben estar correctamente embalados para evitar daños durante su transporte. El número de RMA de Kingston debe ser claramente visible en el exterior del paquete. Si envía su producto al centro de servicio sin el número RMA correctamente exhibido en la parte exterior del paquete, éste le será devuelto sin abrir.

En todos los demás países asiáticos, por favor póngase en contacto con su distribuidor o proveedor local para convenir una Autorización para la devolución de materiales ("RMA").

## **EXENCIÓN DE RESPONSABILIDAD**

**HASTA LO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, LO ANTERIORMENTE EXPUESTO DESCRIBE LA GARANTÍA COMPLETA DE LOS PRODUCTOS KINGSTON Y SUSTITUYE TODAS LAS GARANTÍAS Y DECLARACIONES ANTERIORES, TANTO ORALES COMO ESCRITAS. EXCEPTO EN AQUELLOS CASOS EXPRESADOS Y ESTABLECIDOS MÁS ARRIBA, NINGUNA OTRA GARANTÍA ESTÁ RELACIONADA CON LOS PRODUCTOS KINGSTON Y KINGSTON NO SE HARÁ RESPONSABLE DE NINGUNA GARANTÍA NO ESTABLECIDA EN LA PRESENTE, INCLUYENDO AQUELLAS PERMITIDAS POR LA LEY APLICABLE, CUALQUIER GARANTÍA QUE PUEDA EXISTIR BAJO LA LEY NACIONAL, ESTATAL, PROVINCIAL O LOCAL, INCLUYENDO, ENTRE OTRAS, CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA DE NO INFRACCIÓN, COMERCIALIZACIÓN O APTITUD PARA UN FIN ESPECÍFICO. TODAS LAS GARANTÍAS, YA SEAN EXPRESAS O IMPLÍCITAS, SE LIMITAN A LOS PERÍODOS DE TIEMPO ESTABLECIDOS ANTERIORMENTE. ALGUNOS ESTADOS U OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN DE GARANTÍAS IMPLÍCITAS O LAS LIMITACIONES DE LA DURACIÓN DE LA GARANTÍA, POR LO QUE LAS LIMITACIONES ARRIBA ESTABLECIDAS PUEDEN NO SER APLICABLES AL USUARIO.**

**LOS PRODUCTOS KINGSTON NO SE PUEDEN UTILIZAR COMO COMPONENTES CRÍTICOS DE EQUIPOS DE SERVICIOS DE EMERGENCIA O EN APLICACIONES CUYO FALLO O MALFUNCIONAMIENTO DE LOS PRODUCTOS CREE UNA SITUACIÓN QUE PUEDA CAUSAR LESIONES PERSONALES O LA MUERTE. KINGSTON NO SERÁ RESPONSABLE POR LA MUERTE DE PERSONA ALGUNA NI POR NINGUNA PÉRDIDA, LESIÓN O DAÑOS A PERSONAS Y A BIENES QUE SE DERIVEN DEL USO DE LOS PRODUCTOS UTILIZADOS EN APLICACIONES QUE INCLUYAN, SIN LIMITACIONES, EQUIPOS MILITARES O RELACIONADOS CON LA MILICIA, EQUIPOS DE CONTROL DE TRÁFICO, SISTEMAS DE PREVENCIÓN DE DESASTRES NI EQUIPOS RELACIONADOS CON LA MEDICINA NI CON LA ATENCIÓN MÉDICA.**

**LA EXCLUSIVA Y TOTAL RESPONSABILIDAD DE KINGSTON BAJO LOS TÉRMINOS DE ESTA Y DE TODA OTRA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO. LA REPARACIÓN, EL REEMPLAZO O EL REEMBOLSO SON LOS ÚNICOS Y EXCLUSIVOS REMEDIOS DEL INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL. HASTA EL LÍMITE MÁXIMO PERMITIDO POR LA LEY APLICABLE, KINGSTON NO ES RESPONSABLE ANTE EL COMPRADOR O CLIENTE USUARIO FINAL DE NINGÚN DAÑO, GASTOS, PÉRDIDA DE INFORMACIÓN, PÉRDIDA DE INGRESOS, PÉRDIDA DE AHORROS, PÉRDIDA DE GANANCIAS, O CUALQUIER OTRO DAÑO INCIDENTAL O INDIRECTA QUE DEVENGA DE LA COMPRA, USO O IMPOSIBILIDAD DE USO DE UN PRODUCTO KINGSTON, AUN CUANDO KINGSTON HAYA SIDO INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS. ALGUNOS ESTADOS Y OTRAS JURISDICCIONES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O INDIRECTOS, DE MODO QUE LAS LIMITACIONES Y EXCLUSIONES ANTERIORES PUEDEN NO SER APLICABLES EN SU CASO.**

**ESTA GARANTÍA LIMITADA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS, Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE PUEDEN VARIAR EN FUNCIÓN DEL ESTADO O JURISDICCIÓN.**

**CON RESPECTO A LOS CIUDADANOS DE PAÍSES MIEMBROS DE LA UNIÓN EUROPEA, SI ESTE PRODUCTO LO ADQUIERE UN CONSUMIDOR Y PARA FINES NO COMERCIALES, ESTA**



**GARANTÍA ES COMPLEMENTARIA A SUS DERECHOS LEGALES RELATIVOS A PRODUCTOS DEFECTUOSOS. EN EL CENTRO DE ASISTENCIA AL CONSUMIDOR DISPONE DE INFORMACIÓN SOBRE SUS DERECHOS LEGALES. ESTE AVISO LEGAL NO PRETENDE LIMITAR O EXCLUIR LA RESPONSABILIDAD DE KINGSTON POR MUERTE O LESIÓN CAUSADA POR SU NEGLIGENCIA O POR DECLARACIONES FRAUDULENTAS.**

Esta garantía la ofrece:

Kingston Technology Company, Inc.  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
EE. UU.

## Productos integrados y componentes DRAM

Consulte las declaraciones de garantía para [los productos integrados](#) y componentes [DRAM](#)

## Consumidores australianos:

Por favor, consulte la Declaración de Garantía Limitada de Kingston para obtener información acerca de la garantía en [Australia](#).

Revisión: Octubre de 2019

**05/2013 - 09/2015**

**09/2015 - 01/2017**

**01/2017 - 02/2018**

**02/2018 - 10/2019**