

# Kingston 제한 보증 전문

Kingston의 보증에 관한 전체 정보는 아래에 나와 있습니다. 아래 목록에서 필요한 항목을 선택하여 원하는 섹션으로 곧바로 이동할 수 있습니다.

- **보증 기간**
- **무료 기술 지원**
- **보증 배상 청구 절차 및 요구사항**
- **책임 부인 정보**

Kingston은 여기 명시된 이용 약관에서 원 최종 사용자를 대상으로 해당 제품의 소재 및 기능에 아무 문제가 없음을 보증합니다. Kingston은 아래 명시된 조건 및 제한에 따라 스스로의 의지로, 잘못된 기능 또는 소재로 인한 결함이 증명된 제품의 모든 부품을 수리 또는 교체합니다. 수리 부품이나 교체 제품은 Kingston에서 교환을 기본 조건으로 하여 제공하며 새 부품/제품이거나 재검증된 부품/제품을 제공합니다. 재검증된 제품은 모두 새 제품과 동등한 기능을 제공할 수 있도록 관련 테스트를 거친 제품입니다. Kingston에서 제품을 수리 또는 교체할 수 없는 경우에는 보증 요청이 있을 때 제품의 현재 가치와 구매 가격 중 더 적은 금액을 환불하거나 그 가치를 인정합니다. 구입에 대한 증빙은 원 제품 구매 날짜, 장소 뿐만 아니라 제품 설명 및 가격이 표시된 구입 증빙 서류를 제시해야 합니다.

이 제한 보증은 잘못된 설치, 사고, 악용, 오용, 자연 재해, 부족하거나 과도한 전기 공급, 비정상적인 기계 또는 환경 조건, 무단 분해, 수리 또는 변형으로 인해 발생하는 이 제품에 대한 손해에는 적용되지 않습니다. 본 제한 보증은 다음에 적용되지 않습니다: (i) 제품이 관련 지침에 따라 사용되지 않은 경우 또는 (ii) 제품이 의도된 기능 용도로 사용되지 않은 경우.

이 제한 보증은 원 식별 정보가 변경, 무효화 또는 제거된 제품, 취급이나 포장에 잘못된 제품, 중고로 판매되었거나 미국 및 기타 해당 수출 규정에 위배되는 형태로 재판매된 제품에는 적용되지 않습니다.

이 제한 보증은 위에 명시된 바와 같이 결함이 있는 Kingston 제품에 대한 수리, 교체, 환불 또는 신용 판매만을 다룹니다. Kingston은 콘텐츠 또는 데이터의 손실, 손상 또는 파손으로 인한 손해나 손실, 또는 Kingston 제품을 제거, 서비스 또는 설치하거나 시스템 문제 원인을 확인하는 것과 관련하여 발생한 비용에 대해서는 책임을 지지 않으며 이에 대해서는 보증이 적용되지 않습니다. 이 보증은 제3자 소프트웨어, 연결된 장비 또는 저장된 데이터를 제외합니다. 따라서 Kingston은 제3자 소프트웨어, 연결된 장비 또는 저장된 데이터로 인한 실제적 또는 결과적 손실 또는 손해에 대해 책임을 지지 않습니다. 배상 청구 시 Kingston의 유일하고 최대한의 책임은 하드웨어를 수리 또는 교체하거나 Kingston 고유의 재량에 따라 환불하는 것입니다.

## 보증 기간

### 제품 평생 보증:\*\*

다음 Kingston 제품의 제품 수명 동안에는 이 보증이 적용됩니다.

ValueRAM®, HyperX®, 서버 프리미어, 소매 메모리 및 Kingston 시스템별 메모리를 포함한 메모리 모듈; 플래시 메모리 카드(예로는 Secure Digital, Secure Digital HC 및 XC, CompactFlash,

MultiMediaCard, SmartMedia가 있고, Industrial Temp microSD cards, High Endurance microSD card (SDCE) 그리고 Bali microSDHC Class 10 UHS-1 제외) 그리고 플래시 어댑터.

## 5년 보증:

다음과 같은 Kingston 제품에는 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 5년 동안 이 보증이 적용됩니다: USB DataTraveler® 드라이브(DataTraveler® Workspace 제외), Design-In Client 드라이브("CBD"), IronKey® USB drives, 및 SSDNow® KC100 (Solid State Drives) 그리고 Industrial Temp microSD Cards.

## 5년 조건부 SSD 보증:

(i) 원 최종 소비자가 구매한 날로부터 오(5)년 동안 (ii) "SSD 마모도 표시기"로 표시된 Kingston의 SMART 속성 231 구현에 의해 측정된 SATA SSD의 사용량이 Kingston의 SSD Manager("KSM")에 의해 표시된 대로 정규화한 값 일(1)에 도달할 때 (iii) Kingston의 Health 속성 "사용률" 구현에 의해 표시된 대로 NVME SSD의 사용량이 KSM에 의해 표시된 대로 정규화한 값 백(100)에 도달하거나 초과할 때.

KSM은 해당 제품의 데이터시트에 지정되어 있으며, Kingston의 웹사이트 [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager)를 통해 이용할 수 있습니다. SATA SSD의 경우, 신규 미사용 제품은 마모도 표시기 값이 백(100)인 반면, 보증 한계에 도달한 제품은 마모도 표시기 값 일(1)입니다. NVMe SSD의 경우, 신규 미사용 제품은 **사용률** 값이 0인 반면, 보증 한계에 도달한 제품은 백(100) 이상의 **사용률** 값을 나타내게 됩니다.

제품에 관한 보증 정보는 아래에 있는 SSD 보증 표를 참조하십시오.

### 5년 조건부 보증 표(SATA SSD)

드라이브 제품군	부품 번호
DC500	SEDC500xxx
DC400	SEDC400S37xxx
KC400	SKC400S37xxx
M.2 SATA G2	SM2280S3G2xxx
UV500	SUV500xxx

### 5년 조건부 보증 표(NVME SSD)

드라이브 제품군	부품 번호
----------	-------

A1000

SA1000M8xxx

DCP1000\*

SEDC1000Hxxx\*

KC1000

SKC1000xxx

KC2000

SKC2000xxx

\* DCP1000을 구성하는 네(4) 개의 개별 M.2 SSD 중 하나 이상의 사용량이 정규화된 값 100에 도달하거나 초과하는 **사용률**을 보이는 경우 해당 제품은 더 이상 보증이 적용되지 않습니다.

### 3년 보증:

다음의 Kingston 제품에는 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 90일 동안 이 보증이 적용됩니다. Data Traveler 2000 및 선택 SSDS는 아래 표에 나열되어 있습니다.

#### 3년 보증 표(SATA SSD)

드라이브 제품군

부품 번호

E50

SE50S37xxx

E100

SE100S37xxx

Hyper X Fury

SHFxxx

Hyper X Predator

SHPM2280P2xxx

Hyper X Savage

SHSS37Axxx

KC300

SKC300S37Axxx

KC310

SKC310S37Axxx

KC380

SKC380S3xxx

M.2 SATA

SM2280S3xxx

MS200	MS200S3xxx
V300	SV300S37Axxx
V310	SV310S3xxx

### 3년 조건부 SSD 보증:

(i) 원 최종 소비자가 구매한 날로부터 오(5)년 동안 (ii) "SSD 마모도 표시기"로 표시된 Kingston의 SMART 속성 231 구현에 의해 측정된 SATA SSD의 사용량이 Kingston의 SSD Manager("KSM")에 의해 표시된 대로 정규화한 값 일(1)에 도달할 때 (iii) Kingston의 Health 속성 "사용률" 구현에 의해 표시된 대로 NVME SSD의 사용량이 KSM에 의해 표시된 대로 정규화한 값 백(100)에 도달하거나 초과할 때.

KSM은 제품별 데이터시트에 지정되어 있으며, Kingston의 웹 사이트 [www.kingston.com/SSDmanager](http://www.kingston.com/SSDmanager) 를 통해 이용할 수 있습니다. SATA SSD의 경우, 신규 미사용 제품은 마모도 표시기 값이 백(100)인 반면, 보증 한계에 도달한 제품은 마모도 표시기 값이 일(1)입니다. NVMe SSD의 경우, 신규 미사용 제품은 **사용률** 값이 0인 반면, 제한 보증에 도달한 제품은 백(100) 이상의 **사용률** 값을 나타내게 됩니다.

제품별 보증 정보는 아래에 있는 SSD 보증 표를 참조하십시오.

3년 조건부 보증 표(SATA SSD)	
드라이브 제품군	부품 번호
A400	SA400S37xxx
Hyper X Fury RGB	SHFR200xxx
Q500	SQ500S37xxx
UV300	SUV300S37Axxx
UV400	SUV400S37xxx

### 2년 보증:

SSDNow® S200/30GB, SSDNow® SMS200/30GB, DataTraveler® Workspace, DataTraveler® Bolt Duo, MobileLite® Wireless - Gen 3, MobileLite® Wireless - Gen 2, MobileLite® 리더, microSD 리더,

High Endurance microSD 카드(SDCE), HyperX<sup>®</sup> 클라우드 헤드셋(패키지에 포함된 모든 무료 홍보용 상품 제외), HyperX<sup>™</sup> Mouse Pads, Nucleum<sup>™</sup>, HyperX<sup>™</sup> Keyboards, HyperX<sup>™</sup> Mice, ChargePlay<sup>™</sup> Duo 및 Kingston 주문 제작 프로그램 관련 제품과 같은 Kingston 제품에는 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 2년 동안 이 보증이 적용됩니다. Kingston 주문 제작 프로그램 제품은 2년 보증 기간 동안 신용 판매 또는 환불이 제한됩니다. 일부의 경우, Kingston은 자유 의지에 따라 Kingston 주문 제작 프로그램을 통해 주문된 결함 제품을 기능적으로 동등한 제품으로 대체할 수 있습니다.

## 1년 보증:

MobileLite<sup>®</sup> Wireless - Gen 1, DataTraveler<sup>®</sup> Accessory Kit, Wi-Drive<sup>®</sup>, TravelLite<sup>®</sup> SD/MMC 리더, Bali microSDHC Class 10 UHS-1. , HyperX Orbit 시리즈 헤드셋 및 HyperX<sup>™</sup> Fan과 같은 Kingston 제품에는 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 1년 동안 이 보증이 적용됩니다.

## 6개월 보증:

HyperX<sup>™</sup> Cloud, Core와 분리형 마이크, 이어컵, 제어 박스, 듀얼 3.5mm 연장 케이블, PC 연장 케이블, 헤드셋 분배 케이블, 비행기 헤드폰 어댑터 및 메쉬 캐링백으로 구성된 Cloud II 헤드셋 액세서리와 같은 Kingston 제품에는 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 6개월 동안 이 보증이 적용됩니다.

## 90일 보증:

다음의 Kingston 제품에는 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 90일 동안 이 보증이 적용됩니다: 재인증된 HyperX<sup>™</sup> 헤드셋.

제품이 단종된 경우, Kingston은 고유 재량에 따라 제품을 수리하거나 호환 제품으로 교체하거나 구매 가격과 제품의 현재 가치 중 더 적은 금액을 환불합니다.

수리되었거나 교환된 제품에는 원 보증 기간의 나머지 기간 또는 90일(둘 중 더 긴 기간) 동안 이 제한 보증이 적용됩니다.

이 제한 보증은 원 최종 사용자 고객에게만 적용되며 여기에 명시된 약관 및 요건에 예속됩니다. 이 제한 보증은 양도할 수 없습니다. 키트의 일부로 구매한 제품의 경우, 보증 적합성을 확보하기 위해 키트 전체를 반송해야 합니다.

\*\*제품 수명은 업계 내 제품 사용의 일반 예상 수명으로 정의됩니다. 하지만 평생 보증은 여러 국가에서 정의한 내용에 적용받을 수 있습니다. 러시아의 경우, 제품 수명 보증은 원 최종 사용자 고객이 구매한 날로부터 십(10)년 동안 적용됩니다.

## 무료 기술 지원

Kingston 제품을 설치하거나 이후에 사용하는 동안 문제가 발생하는 경우 시스템에 대한 서비스를 의뢰하기 전에 Kingston의 기술 지원 부서에 연락할 수 있습니다.

인터넷을 통한 지원은 [kingston.com/support](http://kingston.com/support)를 참조하십시오.

Kingston에서는 전 세계 고객에게 무료 영어 기술 지원 서비스도 제공하고 있습니다.

## 미국 및 캐나다:

미국 및 캐나다 지역의 Kingston 기술 지원 부서에는 다음 전화 번호를 통해 직접 문의할 수 있습니다.  
+1 (714) 435-2639 또는 수신자 부담 전화: +1 (800) 435-0640

## 유럽, 중동 및 아프리카:

+44 (0) 1932 738888로 전화하여 유럽, 중동 및 아프리카 지역의 Kingston Technology 기술 지원 부서 (별도 명시된 국가 제외)에 문의할 수도 있으며, 국가별 전화 번호는 [www.kingston.com/en/company/contacts](http://www.kingston.com/en/company/contacts)를 참조하십시오. .

## 아시아:

아시아 지역의 기술 지원 연락처는 아래 웹페이지를 참조하십시오.

Kingston 제품에 대해 알아보시려면 <https://www.kingston.com/en/support>를 방문하십시오.

HyperX 제품에 대해 알아보시려면 <https://www.hyperxgaming.com/en/support>를 방문하십시오.

## 보증 배상 청구 절차 및 요구사항

보증 서비스를 받으려면 원 구매처, 또는 Kingston 제품을 구입했던 공인된 Kingston 판매점이나 유통업체로 결함이 있는 제품을 반품해야 합니다. 제품을 반품하기 전에 해당 반품 정책 조건을 확인하십시오. 일반적으로 발생하는 문제에 대한 설명과 함께 모델 번호와 일련 번호(해당되는 경우) 등 제품 식별 정보를 포함해야 합니다. 귀하는 구입 증빙 서류를 제공해야 합니다. 교환이나 환불 시, 반송된 모든 부품 또는 제품은 수령하는 즉시 Kingston의 재산이 됩니다. 수리되었거나 교체된 제품은 Kingston이 비용을 부담하여 배송합니다. 해당 법률에서 허용하는 범위까지, 공식 Kingston 판매점 또는 유통업체를 통해 수입되거나 판매되지 않은 제품들은 본 보증의 대상이 아니며, Kingston은 해당 제품에 대해 무료로 교체 또는 수리할지를 결정할 수 있습니다. 이는 품질 인증을 보장하기 위한 것입니다. 이용 가능한 보증에 대한 정보는 해당 제품을 구매한 판매점에 문의하십시오.

## 미국:

미국에서는 먼저 Kingston에서 반품 허가(Return Material Authorization, "RMA") 번호를 받은 후 제품을 Kingston 서비스 센터로 직접 반송할 수 있습니다. RMA 번호는 [kingston.com/us/support](http://kingston.com/us/support)를 방문하거나 Kingston 고객 서비스(전화: +1 (714) 438-1810 또는 +1 (800) 337-3719)로 전화하시면 받으실 수 있습니다. ValueRAM 메모리 제품 반품의 경우, RMA 서비스 및 지원은 기술 지원 부서(전화: +1 (800) 435-0640)로 문의하십시오.

Kingston에서 RMA 번호를 받은 후에는 30일 이내에 Kingston Technology Company, Inc., Customer Service, 17665-A Newhope Street, Fountain Valley, CA 92708 USA로 제품을 보내주십시오. 제품의 보험 및 반송 비용은 사용자가 부담해야 합니다. 서비스 센터로 발송되는 제품은 운송 중 파손을 막기 위해 안전하게 포장해 주십시오. 포장 외부에는 Kingston RMA 번호가 잘 보이도록 기재해야 합니다. 포장 외부에 RMA 번호를 잘 보이게 표시하지 않은 채로 제품을 서비스 센터로 발송하면 개봉하지 않고 고객에게 다시 반송됩니다.

## 유럽, 중동 및 아프리카:

유럽, 중동 및 아프리카에서는 원 구매처 또는 제품을 구입했던 공인 Kingston 판매점이나 유통업체로 제품을 반송할 수 없는 경우 먼저 Kingston에서 반품 허가(Return Material Authorization, "RMA") 번호

를 받은 후 제품을 Kingston 서비스 센터로 직접 반송할 수도 있습니다. RMA 번호는 [kingston.com/en/support](https://www.kingston.com/en/support)를 방문하시면 받으실 수 있습니다. 일부의 경우, 구입 증빙 서류가 필요할 수도 있습니다.

Kingston에서 RMA 번호를 받은 후에는 30일 이내에 Kingston Technology Europe Co LLP, Kingston Court, Brooklands Close, Sunbury on Thames, Middlesex, TW16 7EP, UK로 제품을 보내야 합니다. 제품의 보험 및 배송 비용은 사용자가 부담해야 합니다. 제품은 운송 중 손상을 방지하도록 안전하게 포장해야 합니다. 포장 외부에는 Kingston RMA 번호가 잘 보이도록 기재해야 합니다. RMA 번호가 잘 보이지 않으면 고객에게 개봉되지 않은 상태로 다시 반송됩니다.

## 아시아:

**아시아에서는** 해당 지역을 참조하십시오. 대만에서는 지역 유통업체 또는 서비스 센터로 결함이 있는 제품을 반품하거나 온라인으로 신청할 수 있습니다. 계속하려면 <https://www.kingston.com/tw/support/tw-rma-apply>으로 이동하십시오. 중국에서는 공인 유통업체 또는 공인 서비스 센터를 통해 RMA를 신청할 수 있습니다. 중국 내 서비스 센터 목록을 보려면 다음을 방문하십시오. <https://www.kingston.com/cn/support/china/center>

Kingston에서 RMA 번호를 받자마자 3일 이내에, Kingston Technology Far East Corp. 4F., No. 8, Kedung 3rd Road, Chunan, Miaoli, Taiwan 35053, R.O.C로 제품을 보내주십시오. 제품의 보험 및 배송 비용은 사용자가 부담해야 합니다. 서비스 센터로 발송되는 제품은 운송 중 파손을 막기 위해 안전하게 포장해야 합니다. 포장 외부에는 Kingston RMA 번호가 잘 보이도록 기재해야 합니다. 포장 외부에 RMA 번호를 잘 보이게 표시하지 않은 채로 제품을 서비스 센터로 발송하면 개봉하지 않고 고객에게 다시 반송됩니다.

그 밖의 모든 아시아 국가에서는 현지 유통업체 또는 판매점에 문의하여 반품 허가(Return Material Authorisation, "RMA")를 받으십시오.

## 책임 부인

앞서 말한 내용은 해당 법률에서 허용하는 한도까지 Kingston 제품에 대한 전체 보증이자 구두나 서면으로 된 그 밖의 다른 모든 보증 및 표현을 대신합니다. 위에서 명시적으로 언급한 경우를 제외하고는, Kingston 제품과 관련하여 다른 어떠한 보증도 하지 않으며 Kingston은 비침해, 상업성 또는 특정 목적에의 적합성에 대한 묵시적 보증을 비롯하여(이에 제한되지 않음) 국내, 주, 지방 또는 현지 법률에 의거할 수 있는 보증 등 여기에 언급되지 않은 모든 보증을 해당 법률에서 허용하는 한도까지 명시적으로 거부합니다. 명시적이든 묵시적이든 모든 보증은 위에 명시된 기간으로 제한됩니다. 일부 주 또는 그 밖의 관할 지역에서는 묵시적 보증의 제외 또는 묵시적 보증의 지속 기간에 대한 제한을 허용하지 않으므로 위의 제한이 해당 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

Kingston은 생명 유지 장비 내 주요 구성품으로의 사용 또는 제품의 장애나 오동작으로 인해 개인 부상이나 사망이 발생할 가능성이 있는 상황을 초래할 수 있는 용도로 허가되지 않습니다. Kingston은 군사 또는 군사 관련 장비, 교통 제어 장비, 재해 방지 시스템 및 의료 또는 의료 관련 장비를 비롯하여(이에 제한되지 않음) 응용 분야에서의 제품 사용으로 인한 개인이나 재산의 손실, 부상 또는 손해나 사망에 대해 책임을 지지 않습니다.

명시적이든 암시적이든 이 보증 또는 그 밖의 보증 하에서 Kingston의 모든 책임은 수리, 교환 또는 환불로 제한됩니다. 수리, 교환 또는 환불은 보증 위반이나 그 밖의 법적 견해에 대한 유일하고 배타적인 합법적 방법입니다. Kingston은 해당 법률에서 허용하는 최대 한도까지, Kingston 제품의 구매, 사용 또는 사용 불가능으로 인해 발생하는 모든 손해, 비용, 데이터 손실, 매출 손실, 절감액 손실, 수익 손실 혹은 우발적 또는 결과적 손해에 대해, Kingston에 그러한 손해의 가능성을 미리 통지했다 할지라도 Kingston 제품의 최종 사용자 고객 또는 구매자에게 책임을 지지 않습니다. 일부 주 또는 기타 관할 지역에서는 우발적 또는 결과적 손해의 제한이나 제외를 허용하지 않으므로 위의 제한이나 제외가 해당 고객에게 적용되지 않을 수도 있습니다.

이 제한 보증은 사용자에게 특정 법적 권리를 부여하며, 사용자는 주마다 또는 관할 지역마다 다를 수 있는 그 밖의 권리도 소유할 수 있습니다.

사용자가 유럽 연합 회원 국가의 국민이며 이 제품을 비즈니스 과정에서 구매한 것이 아니라 소비자로서 구매한 경우 이 보증은 결함이 있는 제품과 관련하여 사용자의 법적 권리에 추가적으로 적용됩니다. 귀하의 법적 권리에 관한 상담은 가까운 소비자 상담 센터에서 하실 수 있습니다. 이 책임 부인 정보는 Kingston의 과실이나 기망 행위로 인한 사망이나 부상에 대해 Kingston의 책임을 제한하거나 제외하는데 그 목적을 두고 있지 않습니다.

이 보증의 제공처는 아래와 같습니다.

Kingston Technology Company, Inc.  
17600 Newhope Street  
Fountain Valley, CA 92708  
미국

## 임베디드 및 DRAM 구성품 제품

임베디드 및 DRAM 구성품에 대한 보증 전문을 참조하십시오.

### 호주 소비자:

호주의 경우, 보증 정보는 Kingston 제한 보증 전문을 참조하십시오.

2019년 10월 개정

### 이전 보증

**05/2013 - 09/2015**  
**09/2015 - 01/2017**  
**01/2017 - 02/2018**  
**02/2018 - 10/2019**